

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Chers clients bienvenus !

Magnifique, vous l'avez réussi ! Débarquez, défaites vos bagages. Mais surtout, détendez-vous et profitez d'un séjour inoubliable à Hemizeus.

Nous avons résumé, ce qu'est important de savoir de A-Z :

Articles d'hygiène

Si vous avez oublié votre brosse à dents, votre dentifrice, vos articles d'hygiène féminine etc., nous les mettons volontiers à votre disposition.

Bar et terrasse

Été

Le bar et la terrasse sont ouverts du mardi au dimanche de 14.00 jusqu'à 23.00 heures. Le lundi le bar et le restaurant restent fermés. Vous avez la possibilité d'acheter des différentes boissons au minibar à la réception.

Hiver

Le bar est ouvert du mardi au samedi de 15.00 jusqu'à 23.00 heures. Le dimanche et le lundi le bar et le restaurant restent fermés. Les boissons non alcoolisées peuvent être commandées à la réception.

Bons d'achat

Offrez à vos proches à la maison un bon cadeau de l'Hôtel Hemizeus Zermatt – une merveilleuse manière d'offrir de la joie ! [Vous pouvez acheter les bons cadeaux sur notre site d'internet](#), ça vous permet de les créer individuellement.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Bikes (Juin -Octobre)

Si vous avez réservé un forfait vélo, nous lavons gratuitement vos vêtements de vélo. Nous vous les rendrons dans votre chambre dans les 24 heures. Le local à vélos se trouve dans le garage de la maison Hera et vous pouvez y utiliser l'atelier et l'aire de lavage.

Bus Zermatt

L'arrêt de bus le plus proche s'appelle Wichje (ligne rouge - Winkelmatte) et se trouve au bout du grand pont, à environ 5min à pied de l'hôtel. Le bus passe toutes les 20 minutes en été et toutes les 10 minutes en hiver. Vous trouverez l'horaire à côté du tableau des clés à la réception ou sur [l'application Matterhorn](#).

Chien

Les chiens sont autorisés moyennant un supplément dans les chambres « de charme » chez nous. Si vous désirez emmener votre chien au restaurant, nous vous prions de nous demander si ce sera possible. Veuillez toujours le tenir en laisse à l'hôtel. Pour le promener, nous recommandons le chemin en direction de Furi. Veuillez utiliser à tout moment les sacs à crottes mis à disposition par la commune.

Nous vous prions de ne pas laisser votre chien dormir sur le lit. Les femmes de chambre mettent spécialement une couverture pour chien dans la chambre. Le client suivant et nos lingères vous remercient. Une couverture pour chien est à votre disposition dans la chambre pour votre compagnon animal. Vous pouvez l'emporter en souvenir.

Cave à vin Palazzo

La cave à vin propose d'excellents vins et vous invite à vous attarder - que ce soit pour une dégustation de vin ou un repas confortable (max. 12 personnes). Nous offrons aussi [un forfait de dégustations de vin](#). Si vous êtes intéressé, veuillez-vous adresser à la réception - n° 11.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Check Out

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de régler la facture la veille et de réserver votre transfert gratuit (de 8h à 17h) vers la gare. Nous essayons de faire des trajets toutes les demi-heures. Les transferts doivent être réservés à l'avance, car il n'y a que 7 places dans un véhicule.

Nous vous demandons de libérer les chambres pas plus tard que 10h30.

Si vous partez plus tard, vous avez la possibilité de laisser vos bagages à la réception. L'espace bien-être peut également être utilisé le jour du départ jusqu'à 16 heures.

Couverture

Si vous avez besoin d'une couverture supplémentaire, veuillez informer la réception par téléphone au numéro 11.

Environnement

Vous pouvez annuler le service de nettoyage quotidien de votre chambre. Veuillez accrocher la carte rouge sur la porte et le signaler à la réception. Nous vous remercions.

Bon à savoir ; seules les serviettes que vous avez posées sur le sol sont changées.

Le soleil des Alpes de Zermatt est très intense ; protégez votre peau avec des soins de qualité. La crème solaire provoque cependant des taches sur les serviettes éponges et les oreillers blancs, qui ne peuvent être enlevées qu'avec un nettoyant spécial et qui finissent même parfois à la poubelle. Aidez-nous à préserver notre environnement et nettoyez-vous d'abord avec des lingettes cosmétiques. Nous vous en remercions.

Forfaits de ski et de randonnée

Vous pouvez acheter tous les forfaits en ligne sur www.matterhornparadise.ch, au guichet de chaque gare ou aux distributeurs automatiques installés devant les remontées mécaniques. Les cartes-clés nécessaires sont disponibles à la réception contre un dépôt de CHF 5.00.

Fumer

Toutes les chambres sont non-fumeurs. Il est interdit de fumer dans toutes les espaces intérieurs. Merci beaucoup.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Kit de couture

Nous vous fournissons volontiers des équipements de couture à la réception.

Local de Ski avec chauffe-chaussures de ski

Celui-ci se trouve au sous-sol de la maison Hera et offre suffisamment de place pour votre équipement de ski. L'ascenseur situé près de notre terrasse ensoleillée ou par l'escalier de la maison Hera vous permet d'accéder au local de ski. Des chauffe-chaussures de ski sont disponibles et s'allument tôt le matin. [Nous vous prions de ne pas apporter vos affaires de ski dans les chambres.](#)

Information importante : Le local de ski est ouvert 24 heures sur 24, nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de confusion.

Luges/raquettes/bâtons de marche nordique

Quelques luges, raquettes et bâtons de marche nordique sont mis gratuitement à votre disposition. Si vous êtes intéressé, veuillez contacter la réception.

Magasin de sport

Nous vous recommandons le Dorsaz Sport tout proche pour votre équipement de ski ou d'été. Le magasin Dorsaz est ouvert à partir de 8h00. En hiver, le magasin ferme à 18h30 et en été à 18h00.

Matterhorn-App

L'application Cervin vous informe sur les ouvertures des téléphériques, des pistes, des sentiers de randonnée, des prévisions météorologiques, les nouvelles, etc. [Matterhorn-App](#).

Oreiller

Si vous avez besoin d'un oreiller supplémentaire, nous vous l'apporterons volontiers à votre chambre.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Petit-déjeuner à Hemizeus

Nous proposons tous les jours entre 7.00 heures et 10.00 heures un copieux buffet du petit-déjeuner.

Le petit-déjeuner est inclus dans le prix des chambres et des suites.

Les hôtes de l'appartement peuvent réserver le petit déjeuner ou le service de pain moyennant un supplément. Pour ce faire, veuillez en informer la réception un jour à l'avance.

Restaurant Hemizeus

Laissez-vous gâter par la cuisine de nos plats locaux et internationaux. Vous trouverez la carte des menus sur le code QR en lien sur le cube en bois. Nous recommandons de réserver à l'avance. Veuillez- appelez le numéro 72 ou 11.

- **Heures d'ouverture :** (il peut y avoir des différences, veuillez-vous informer sur www.restaurant-genepy.ch) :

Été

Mardi à dimanche : de 14h00 à 23h00

Cuisine chaude

Mardi à dimanche de 18h30 à 21h00

Hiver

Mardi à samedi : de 15h00 à 23h00

Cuisine chaude

Mardi à samedi de 18h30 à 21h00.

- En été, nous proposons également une carte de l'après-midi de 14h00 à 17h00. En hiver, vous pouvez profiter de notre carte de snacks de 15h00 à 18h00.
- Jours de repos été
Le lundi, le bar et le restaurant sont fermés. Vous avez la possibilité d'acheter des différentes boissons au minibar à la réception.
- Jours de repos hiver

Le dimanche et le lundi, le bar et le restaurant sont fermés. Vous avez la possibilité d'acheter des différentes boissons au minibar à la réception.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Cependant, le restaurant reste ouvert toute la semaine pendant les semaines de Noël et du Nouvel An !

Terrasse

Si le temps le permet, notre terrasse ensoleillée est ouverte à partir de 14.00 heures en été. Profitez de la vue magnifique sur le Cervin en prenant un apéritif.

Réception

La réception est occupée de 7.00 heures à 21.30 heures. Vous pouvez nous contacter par téléphone depuis votre chambre en composant le numéro 11.

Service de blanchisserie

Dans l'armoire, il y a un sac blanc avec lequel vous pouvez laisser votre linge sale à la réception. Le prix par sac est CHF 55.00 (sans repassage) et le service nous prends normalement 24 heures. Sur demande, nous mettons volontiers à votre disposition un fer et une planche à repasser - il suffit de le demander à la réception.

Spa

Détendez-vous dans notre espace wellness de 255m² avec bio-sauna, sauna finlandais, bain de vapeur, douches sensorielles, bain bouillonnant pour les pieds, jacuzzi et une salle de repos avec vue incroyable sur le Cervin.

- **Horaires d'ouverture de l'espace bien-être Iremia :**

Les saunas et le bain de vapeur sont ouverts tous les jours de 15h00 à 20h00. Le jacuzzi peut être utilisé tous les jours dès 9 heures (enfants compris).

Les enfants de moins de 14 ans n'ont pas accès à l'espace sauna. L'espace sauna est une zone nudiste. Veuillez utiliser des serviettes de bain dans les saunas bio et finlandais. Ceci est important pour la protection du bois. Merci !

Pour étancher votre soif, un robinet Quooker avec eau chaude, eau froide et eau gazeuse est à votre disposition dans notre espace bien-être. Nous vous proposons en outre une sélection de différentes sortes de thé que vous êtes invités à déguster.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Spa Peignoirs et serviettes de sauna

Nous mettons à la disposition de chaque hôte un sac de bien-être avec un peignoir pendant son séjour. Le peignoir et le sac de sauna font partie de l'inventaire de la chambre. Les sacs peuvent être achetés à la réception. Nous mettons des serviettes de sauna à votre disposition dans l'espace bien-être.

Spa Chaussures de bain

La durabilité est importante. C'est pourquoi nous vous demandons d'apporter vos propres pantoufles de chez vous ou d'acheter sur place les pantoufles lavables Kaaita au prix de CHF 12.00.

- **KAAITA PANTOUFLES EN FEUTRE**

Éviter les déchets. Les Kaaita Slippers ont été fabriqués à partir de bouteilles en plastique. Ils offrent une expérience de qualité aux hôtes sans faire de compromis sur la durabilité - ils inspirent, ils protègent et ils font de la simple marche une affaire de luxe. Et pour finir, les chaussons ne sont jamais une triste pile de déchets, car ils peuvent être réutilisés ou ramenés à la maison.

Massages et soins de beauté

Nous vous proposons différents massages et traitements cosmétiques. Laissez-vous gâter.

- **Réservation de rendez-vous**

Réservez vos rendez-vous par téléphone depuis votre chambre en composant le numéro 11 ou en vous rendant personnellement à la réception.

- **Directives**

Il existe un délai de 24 heures pour modifier ou annuler les réservations. Les rendez-vous non annulés dans les délais seront facturés à 100 %. Si vous êtes en retard, la durée du traitement sera réduite en conséquence.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Numéros de Téléphone

- Réception: 11
- Restaurant: 72
- Appel d'urgence: 144
- Appel d'urgence: 118
- Police: 117

Transfert le jour du départ

Le jour de votre départ, nous vous emmenons à la gare ou à la station de taxis de Zermatt entre 8h00 et 17h00. Afin d'éviter une longue attente, nous vous recommandons de réserver notre service de navette à l'avance - Nous pourrions ainsi mieux organiser le transfert.

Nous essayons de rouler toutes les demi-heures. Les transferts doivent être réservés à l'avance, car il n'y a que 7 places dans un véhicule. Nous vous prions de comprendre qu'un transfert à court terme n'est pas toujours possible mais que nous pouvons commander un taxi officiel pour vous, moyennant des frais.

Urgence médicale

Danger de mort ; numéro d'urgence 144

Urgence pendant la journée - veuillez-vous adresser à la réception, nous réserver volontiers un rendez-vous avec un médecin pour vous.

Ustensiles de cirer de chaussures

Des ustensiles de nettoyage des chaussures sont disponibles à la réception.

WIFI / WLAN

Avec le mot de passe "hemizeus", vous pouvez vous connecter à notre réseau "Hemizeus" Guest.