

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen

Hemizeus AG, untere Tuftra 11, 3920 Zermatt

(nachfolgend HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA genannt) und

Leistungsbucher

(nachfolgend GAST genannt)

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA und dem GAST Anwendung. Weiter erstreckt sich der Geltungsbereich auf mögliche Rechtsbeziehungen zwischen dem GAST und dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA, untere Tuftra 11, 3920 Zermatt, das als Vermarktungs- und Verkaufsunternehmen im Auftrag des HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA Leistungen desselbigen vermittelt oder auch direkt ausführt.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem GAST und dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. E-Mail-Mitteilungen gelten als schriftliche Kommunikation.

3. Buchungsbedingungen

3.1 Allgemeine Buchungsbedingungen

Für alle Buchungen die nicht direkt über eine Buchungsstelle des HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA getätigt werden, ist die Angabe von gültigen Kreditkartedetails (mind. gültig bis zum geplanten Check-Out Datum) erforderlich. Voraussetzung für alle Buchungen ist grundsätzlich die Zustimmung der hier erläuterten Bedingungen sowie das Einverständnis mit den in der

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Datenschutzerklärung aufgeführten und erläuterten Bestimmungen. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren.

Bezüglich Annullationskosten gilt Ziff. 4 nachfolgend. Je nach Buchungskanal und Zeitpunkt der Buchung können unterschiedliche Restriktionen in Bezug auf Mindestaufenthalt und/oder Verfügbarkeiten gelten.

3.2 Vorauszahlung / Sicherheisleistung

Das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheisleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheisleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheisleistung im Sinne vorstehenden Punktes oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheisleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen. Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheisleistung für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits geleistet worden ist. Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Bargeld in CHF, Maestro, Postcard, Visa sowie Mastercard. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 10 Tage nach Rechnungsdatum fällig, sofern nicht anders vereinbart. Bei Zahlungsverzug kostet jede Mahnung CHF 20.00.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

4. Annullation und Umbuchungen

4.1 Allgemeine Bedingungen

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich an das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA zugestellt werden und vom HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA entsprechend schriftlich bestätigt werden. Es gelten folgende Fristen:

Annullationsbedingungen für Individual Gäste bei Buchungen für den Zeitraum vom 01.06.-30.11.:

- Falls nichts anderes vereinbart, gilt folgende Zahlungsbedingung: 15 Tage vor Anreise bitten wir Sie den vollen Betrag via Paymentlink (diesen erhalten Sie eine Woche vor Zahlungsfrist) oder per Banktransfer zu begleichen. Über den Paymentlink wird der volle Übernachtungsbetrag (ohne Kurtaxen) auf Ihrer Kreditkarte vom Kreditkartenanbieter über ein sicheres System verrechnet.
- Jede Buchung muss mit einer gültigen Kreditkarte garantiert sein. 15 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.
- Wir weisen Sie darauf hin, sollte die Vorauszahlung nicht funktionieren oder nicht getätigt werden, wird die Buchung automatisch storniert.
- Bei einer Annullierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist und No Show wird der gesamte Betrag verrechnet bzw. nicht rückvergütet.
- Bei Verkürzungen des Aufenthalts nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist werden auch die verkürzten Nächte wie ursprünglich bestätigt zu 100% verrechnet, sofern sie nicht anderweitig vermietet werden können.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Annullationsbedingungen bei Buchungen für den Zeitraum vom 01.12.-30.04.:

- Falls nichts anderes vereinbart, gilt folgende Zahlungsbedingung; 30 Tage vor Anreise bitten wir Sie den vollen Betrag via Paymentlink (diesen erhalten Sie eine Woche vor Zahlungsfrist) oder per Banktransfer zu begleichen. Über den Paymentlink, wird der volle Übernachtungsbetrag (ohne Kurtaxen) auf Ihrer Kreditkarte vom Kreditkartenanbieter über ein sicheres System verrechnet. Wir weisen Sie darauf hin, sollte die Vorauszahlung nicht funktionieren oder nicht getätigt werden, wird die Buchung automatisch storniert.
- Jede Buchung muss mit einer gültigen Kreditkarte garantiert sein.
- 30 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.
- Bei einer Annullierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist und No Show wird der gesamte Betrag verrechnet bzw. nicht rückvergütet.
- Bei Verkürzungen des Aufenthalts nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist werden auch die verkürzten Nächte wie ursprünglich bestätigt zu 100% verrechnet, sofern sie nicht anderweitig vermietet werden können

4.2 Annullationsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Buchungsstelle. Die Annullierungskosten können in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen werden, sofern der GAST eine solche abgeschlossen hat.

4.3 4.3 Stellen einer Ersatzperson

Falls das gebuchte Arrangement nicht angetreten werden kann, akzeptiert das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA eine Ersatzperson, welche die bestehende Buchung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson muss dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA frühzeitig (vor der Anreise) bekannt gegeben werden. Der ursprüngliche GAST bleibt Vertragspartner und haftet.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

4.4 Annullation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw., kann eine Absage durch das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der GAST den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

4.5 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

4.6 «nicht Rückerstattbare Raten» / «Prepaid-Rate»

Falls der GAST diese spezielle Art der Zimmerreservierung gewählt hat, ist die Buchung erst verbindlich, sobald die Zahlung vollständig bei uns eingegangen ist. Ist eine Belastung des Betrages der Buchung zu dessen Zeitpunkt nicht möglich, gilt die Buchung als nichtig. Diese Reservierungen sind ausser durch höhere Gewalt nicht stornierbar. Auch eine Verschiebung des Aufenthaltes ist nicht möglich.

4.7 Ergänzende Bestimmungen zu Wellness- und Gastronomie-Leistungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese dem Hotel fristgerecht zugestellt werden. Reservierungen die mündlich, telefonisch oder per E-Mail für Massagen oder das Restaurant «Genepy» getätigt werden, unterliegen folgenden Annullationsbedingungen:

- Restaurant «Genepy»:
 - Kostenlose Stornierungen sind bis um 12.00 Uhr des gebuchten Tages möglich.
- Massagen:
 - Kostenlose Stornierungen sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden zu 100% in Rechnung gestellt.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

5. Verlängerung des Aufenthalts

Vorbehältlich anderer Absprachen hat der GAST keinen Anspruch darauf, dass sein Aufenthalt verlängert wird. Kann der GAST am Tag der Abreise das Hotel nicht verlassen, weil durch unvorhersehbare aussergewöhnliche Umstände / höhere Gewalt (z.B. extremer Schneefall, Hochwasser etc.) sämtliche Abreisemöglichkeiten gesperrt oder nicht nutzbar sind, so wird der Vertrag für die Dauer der Unmöglichkeit der Abreise automatisch zu den bisherigen Konditionen verlängert.

6. Kreditkarteninformationen

Die Kreditkartendaten werden vertraulich behandelt und dienen lediglich als Garantie für die Buchung. Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen.

Sollte eine Anreise nicht erfolgen oder nach der Annullationsfrist storniert werden, kann der entsprechende Betrag (siehe Annullationsbedingungen) belastet werden. Durch das Akzeptieren der AGB in der Bestätigung erlaubt uns der GAST den Betrag von der angegebenen Kreditkarte zu belasten.

7. Nicht beanspruchte Konsumation (Verzehr)

Bei gebuchten Pauschalen oder inkludierten Leistungen (z.B. Frühstück) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bei Nichtbenutzung.

8. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA die ausgeschriebenen Preise ändern:

- eindeutig erklärbare Druck- oder Schreibfehler
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs des HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA umgerechnet)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen etc.)

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Ändern sich nach Vertragsabschluss die Preise für die gebuchte Leistung (aus einem anderen als den oben genannten Gründen), ist dies für den abgeschlossenen Vertrag irrelevant, egal in welche Richtung die Preisentwicklung stattgefunden hat.

9. Preisangaben

Falls nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Schweizer MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen und sind im Auftrag ersichtlich.

10. Ergänzende Bestimmungen für den Online-Bezug von Gutscheinen

10.1 Gültigkeit

Die online bestellten Gutscheine sind 36 Monate gültig, massgeblich ist das Kaufdatum.

10.2 Kaufabschluss und Lieferkonditionen

Alle Onlinekäufe sind verbindlich. Nach Kaufabschluss wird Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Gutschein als PDF-Anhang zugestellt. Dieser Gutschein ist in gedruckter Form dem Hotel vorzuweisen.

11. Schadenersatzpflicht und Haftung

Das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 3 Tage nach Abreise, schriftlich beim HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA geltend gemacht werden. Andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

12. Rücktritt durch das Hotel

Das Hotel ist berechtigt, jederzeit aus sachlich gerechtfertigtem Grund durch unverzügliche einseitige und schriftliche Erklärung ausserordentlich und mit sofortiger Wirkung von dem Vertrag zurückzutreten. Als sachlich gerechtfertigte Gründe gelten folgende Punkte:

- Eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung wird während der vom Hotel gesetzten Frist nicht geleistet.
- Das Hotel hat begründeten Anlass zur Annahme, dass die Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit anderer Hotelgäste oder das Ansehen des Hotels beeinträchtigt.
- Der GAST ist zahlungsunfähig geworden (Konkurs) oder hat seine Zahlungen eingestellt.
- Der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthalts ist gesetzeswidrig.

Bei einem Rücktritt des Hotels aus den vorgenannten Gründen hat der GAST keinen Anspruch auf Schadenersatz und die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt grundsätzlich geschuldet.

13. Benützung der Hotelzimmer

Das Hotelzimmer ist durch den GAST mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (inklusive Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem GAST ist es nicht gestattet im HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Für allfällige Schäden haftet der GAST, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind.

Schäden sind unverzüglich dem Hotel zu melden.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

14. Zimmerbezug und -abgabe

Ohne ausdrücklich anders lautende Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien ist der früheste Zimmerbezug am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich und die späteste Zimmerabgabe am Abreisetag bis 10:30 Uhr möglich. Sollten die Zimmer länger besetzt sein ohne Absprache, wird eine Zusatznacht verrechnet.

15. Bedingungen für Gruppen

Für Gruppen gelten spezielle Annullations-, sowie Zahlungsbedingungen, welche in der Buchungsbestätigung erwähnt werden. Ansonsten zählen für Gruppengäste dieselben aufgeführten AGB's.

16. Rauchen und Kochen im Zimmer

Das Rauchen und das Kochen sind in keinem unserer Zimmer gestattet. Bei Missachtung dieser Regel behalten wir uns vor Reinigungskosten von mindestens CHF 250.00 zu verrechnen.

17. Hunde

Hunde sind nur in der Zimmerkategorie «De Charme» zu einem Aufpreis erlaubt. Der GAST, welcher den Hund ins Hotel mitbringt, ist verpflichtet diesen während des gesamten Aufenthalts ordnungsgemäss zu halten und zu beaufsichtigen.

18. Nutzung des Internets

Die Internet-Nutzung der GÄSTE innerhalb des Hotels erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Garantie für die Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der hoteleigenen Soft- und Hardware. Das Hotel erbringt diese Leistung freiwillig und kostenlos. Entsprechend besteht kein Anspruch seitens des Kunden für eine dauernd funktionierende Internetversorgung.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

19. Fundgegenstände

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und auf Kosten des GASTES nachgesandt. Die Fundsachen werden jeweils bis 1 Jahr nach Funddatum aufbewahrt und anschliessend entsorgt. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Rücksendung und Aufbewahrung.

20. Datenschutz

Das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA verarbeitet Daten im Rahmen des Schweizer Bundesgesetzes für Datenschutz (DSG) sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DStVO). Die einheitliche Datenschutzerklärung beider Unternehmen wird als integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angesehen.

21. Hausrecht

Widersetzt sich der GAST den Bestimmungen des Hauses und / oder lokaler Gesetze, so kann das Hotel von seinem Hausrecht Gebrauch machen und den GAST des Hotels verweisen. Eine Warnung kann, muss aber nicht vorgängig erfolgen. Der GAST bleibt in diesem Fall schadenersatzpflichtig für den Gesamtbetrag seiner im Voraus reservierten Leistung.

22. Transfer

Bis um 19:00 Uhr am Anreisetag werden unsere Gäste am Bahnhof Zermatt oder Taxistand in Zermatt abgeholt und mit dem hauseigenen Elektrotaxi zum Hotel gefahren. Ebenfalls werden die Gäste am Abreisetag ab 8 Uhr morgens, auf Wunsch, wieder dorthin zurückgefahren.

23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA abgeschlossenen Verträge ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Visp.