

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Liebe Gäste herzlich willkommen

Wie schön, Sie haben's geschafft. Legen Sie ab, packen Sie aus. Aber vor allem: Lehnen Sie sich zurück und freuen Sie sich auf einen unvergesslichen Aufenthalt im Hemizeus.

Wir haben für Sie zusammengefasst A-Z, was gut zu wissen ist:

Ärztlicher Notfall

- Lebensbedrohlich; wählen Sie sofort die Notfallnummer 144
- Notfall tagsüber - melden Sie sich bitte an der Rezeption, wir vereinbaren gerne einen Termin beim Arzt für Sie.

Bar und Terrasse

Sommer

Die Bar und Terrasse haben täglich von 12:30 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet.

Winter

Die Bar hat Dienstag bis Samstag von 12:30 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Sonntag und Montag ist die Bar und das Restaurant geschlossen. Softgetränke können an der Rezeption bestellt werden.

Bikes (Juni-Oktober)

Wir vermieten City-Bikes. Bei Interesse melden Sie sich bitte an der Rezeption. Fall Sie eine Bike-Pauschale gebucht haben, waschen wir Ihre Bike-Bekleidung kostenlos. Wir werden Ihnen diese innerhalb von 24 Stunden wieder auf Ihr Zimmer bringen. Der Bike-Raum befindet sich in der Garage vom Haus Hera und Sie können dort die Werkstatt und den Waschplatz nutzen.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Bus / Haltestelle

Die nächste Bushaltestelle ist Wichje (Rote Linie – Winkelmatten) und befindet sich am Ende der grossen Brücke, ca. 5 Min zu Fuss vom Hotel entfernt. Der Bus fährt im Sommer alle 20 Min, im Winter alle 10 Min. Den Fahrplan finden Sie neben dem Schlüsselboard an der Rezeption oder online auf der [Matterhorn App](#)

Check Out

Nach Möglichkeit bitten wir Sie, die Rechnung am Vorabend zu begleichen und Ihren kostenlosen Transfer (8 bis 17 Uhr) zum Bahnhof zu reservieren. Wir versuchen im Halbstundentakt zu fahren. Die Transfers sollten Vorreserviert werden, da es nur 7 Plätze in einem Fahrzeug hat.

Wir bitten Sie die Zimmer bis 10.30 Uhr freizugeben.

Sollten Sie später abreisen, haben Sie die Möglichkeit das Gepäck an der Rezeption abzugeben. Der Wellnessbereich kann auch am Abreisetag bis 16 Uhr genutzt werden.

Decke

Sollten Sie eine Zusatzdecke benötigen, bitten wir Sie, an der Rezeption Bescheid zu geben. Sie erreichen uns auch über die interne Telefonnummer 11.

Frühstück

Wir bieten täglich zwischen 7.00 und 10.00 Uhr ein reichhaltiges Frühstücksbuffet an.

Das Frühstück ist in den Zimmer- und Suiten-Preisen inklusive.

Apartment Gäste können Frühstück oder Brot Service gegen einen Aufpreis dazubuchen, bitte bestellen Sie hierzu einen Tag vorher an der Rezeption Bescheid.

Gutscheine

Beschenken Sie Ihre Liebsten mit einem Wertgutschein des Hotels Hemizeus Zermatt – eine wunderbare Möglichkeit, Freude zu schenken. [Gutscheine können online über unsere Website erworben](#) und mit einer persönlichen Nachricht individuell gestaltet werden.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Hunde

Hunde sind bei uns gegen einen Aufpreis, in den de Charme Zimmern erlaubt. Auch im Restaurant dürfen Sie den Hund mitnehmen, wenn er ruhig unter dem Tisch liegt. Bitte halten Sie ihn im Hotel immer an der Leine. Für's Gassi gehen empfehlen wir den Weg Richtung Furri. Bitte benutzen Sie zu jeder Zeit die von der Gemeinde zur Verfügung gestellten Kotbeutel.

Wir bitten Sie Ihr Liebling nicht auf dem Bett oder auf den Bettdecken schlafen zu lassen. Der nächste Gast und unsere Lingerie Frauen danken Ihnen. Eine Hundedecke für Ihren tierischen Begleiter ist im Zimmer für Sie bereit. Sie dürfen sie als Souvenir mitnehmen.

Hygieneartikel

Sollten Sie Zahnbürste, Zahncreme, Damenhygieneartikel etc. vergessen haben, stellen wir Ihnen diese gerne an der Rezeption zur Verfügung.

Kiosk

Wie wäre es mit einem Souvenir für zu Hause? Zu kaufen in unserem Kiosk an der Rezeption; Matterhorn-Jubiläums-Bild gefüllt mit Zirbenholz für einen feinen Duft, Zirbenholz-Geschenkbbox mit Würfelset, Kissen und Zirben-Duft-Kerze, unsere Wellness tasche, Postkarten, selbstgemachter Genepy Schnaps- Likör. Schauen Sie doch vorbei.

Kissen

Sollten Sie ein Zusatzkissen benötigen, bringen wir Ihnen auf Anfrage gerne eines auf Ihr Zimmer.

Matterhorn-App

Die Matterhorn App informiert Sie über geöffnete Bahnen, Pisten, Wanderwege, Wetterbericht, News etc. [Matterhorn App](#)

Nähzeug

Gerne stellen wir Ihnen an der Rezeption Nähzeug zur Verfügung.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Rauchen

Alle Zimmer sind als Nichtraucherzimmer ausgewiesen. Das Rauchen ist in allen Innenräumen untersagt. Vielen Dank.

Restaurant Genepy

Lassen Sie sich mit unseren lokalen und internationalen Gerichten kulinarisch verwöhnen. Die Speisekarte finden Sie auf dem QR-Code auf dem Holzwürfel verlinkt. Vorreservierungen sind empfohlen wählen Sie die 72 oder 11.

- **Öffnungszeiten** (es kann Abweichungen geben, bitte informieren Sie sich auf www.restaurant-genepy.ch):

Sommer

Täglich geöffnet: 12.30 Uhr bis 23.00 Uhr

Warme Küche:

täglich 18.30 Uhr bis 21.00 Uhr und mittags von Mittwoch bis Sonntag von 12.30 Uhr bis 15.00 Uhr.

Winter

Geöffnet von Dienstag - Samstag: 12.30 Uhr bis 23.00 Uhr

Warme Küche

Dienstag bis Samstag 18.30 Uhr bis 21.00 Uhr.

- Wir bieten zusätzlich ganzwöchig (Sommer und Winter) eine Snackkarte von 12.30 Uhr bis 18.00 Uhr an.
- **Ruhetage Winter**
Sonntag und Montag bleibt die Bar sowie das Restaurant geschlossen.
Softgetränke kann man an der Rezeption bestellen. Jedoch bleibt das Restaurant über die Weihnachts- und Neujahrswoche die ganze Woche geöffnet!

Terrasse

Unsere Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter ab 12.30 Uhr geöffnet. Geniessen Sie bei einem Apéro den herrlichen Ausblick aufs Matterhorn.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Weinkeller Palazzo

Der Weinkeller verfügt über exzellente Weine und lädt zum Verweilen ein - sei es zur Weinverköstigung oder zu einem gemütlichen Essen (max. 12 Personen). Wir bieten auch eine [Weindegustations-Pauschale](#) an. Bei Interesse melden Sie sich bitte im Restaurant oder an der Rezeption.

Rezeption

Die Rezeption ist von 07.15 Uhr früh bis abends 21.15 Uhr besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns vom Zimmer mit der Tel. Nr. - 11.

Spa

Entspannen Sie sich in unserer 255m² Wellnessanlage mit Biosauna, finnischer Sauna, Dampfbad, Erlebnisduschen, Fuss-Sprudelbecken, Whirlpool und einem Ruheraum mit atemberaubender Sicht auf das Matterhorn.

- **Öffnungszeiten des Iremia-Wellnessbereichs:**

Die Saunas und das Dampfbad sind täglich von 14.00 Uhr bis 19.30 Uhr geöffnet. Der Whirlpool kann täglich bereits ab 9 Uhr (auch Kinder) benutzt werden.

Kinder unter 14 Jahren haben keinen Zutritt zum Saunabereich. Der Saunabereich ist Nacktzone. Bitte benutzen Sie in der Bio- und Finnischen-Sauna Badetücher. Dies ist für den Holzschutz wichtig. Danke.

Um Ihren Durst zu stillen befindet sich in unserem Wellnessbereich eine Quooker-Armatur mit Heißwasser, Kaltwasser und Sprudelwasser zur Verfügung. Dazu bieten wir Ihnen eine Auswahl an verschiedenen Teesorten, die Sie gerne genießen dürfen.

Spa - Bademäntel und Saunatücher

Jedem Gast stellen wir eine Wellnesstasche mit Bademantel während seines Aufenthalts zur Verfügung. Der Mantel und die Saunatasche gehören zum Zimmerinventar. Die Taschen kann man an der Rezeption kaufen. Saunatücher stellen wir Ihnen im Wellnessbereich zur Verfügung.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Spa - Badeschuhe

Nachhaltigkeit ist wichtig. Daher bitten wir Sie Ihre eigenen Slippers von zu Hause mitzunehmen oder kaufen Sie vor Ort die waschbaren Kaaita Slippers für CHF 12.00.

- **KAAITA FILZPANTOFFELN**

Abfall vermeiden. Die Kaaita Slippers wurden aus Plastikflaschen produziert. Sie bieten ein hochwertiges Gästerlebnis, ohne Kompromisse bei der Nachhaltigkeit einzugehen – sie inspirieren, sie schützen und sie machen einfaches Gehen zu einer luxuriösen Angelegenheit. Und am Ende sind die Hausschuhe nie ein trauriger Abfallhaufen, da sie wiederverwendet oder mit nach Hause genommen werden können.

Massagen und Beautybehandlungen

Zusätzlich bieten wir Ihnen [verschiedene Massagen und kosmetische Behandlungen](#) an. Lassen Sie sich verwöhnen.

- **Terminbuchungen**

Buchen Sie Termine telefonisch vom Zimmer wählen Sie bitte die Nr. 11 oder persönlich an der Rezeption.

- **Richtlinien**

Für Änderungen oder Absagen von Buchungen besteht eine Frist von 24 Stunden. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden zu 100 % in Rechnung gestellt. Sollten Sie sich verspäten, wird die Behandlungszeit entsprechend verkürzt.

Sportgeschäft

Wir empfehlen den nahegelegenen Dorsaz Intersport für Ihre Ski- oder Sommer-Ausrüstung. Das Geschäft ist ab 8.00 Uhr geöffnet. Im Winter schliesst das Geschäft um 18.30 Uhr und im Sommer um 18.00 Uhr.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Skikeller mit Skischuhwärmer

Dieser befindet sich im Untergeschoss des Hauses Hera. Mit dem Lift nahe unserer Sonnenterrasse oder über die Treppe im Haus Hera erreichen Sie den Skiraum. Der Skiraum bietet genügend Platz für Ihre Skiausrüstung. Zusätzlich stehen Skischuhwärmer (frühmorgens eingeschaltet) zur Verfügung. Wir bitten Sie Ihre Skiausrüstung nicht ins Zimmer zu nehmen.

Wichtige Info: Der Skikeller ist 24h geöffnet. Für Diebstähle oder Verwechslungen übernehmen wir keine Haftung.

Ski- und Wanderpässe

Sämtliche Pässe können Sie online auf www.matterhornparadise.ch kaufen, sowie an jeder Bahnstation am Schalter oder an den vor den Bahnen aufgestellten Automaten. Die dazu benötigten Key-Cards erhalten Sie an der Rezeption für ein Depot von CHF 5.00.

Schlitten/Schneeschuhe/Nordic Walking Stöcke

Es stehen Ihnen einige Schlitten, Schneeschuhe und Nordic Walking Stöcke gratis zur Verfügung. Melden Sie sich bitte bei Interesse an der Rezeption.

Schuhputzutensilien

Schuhputzutensilien stehen Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

Wichtige Telefonnummern:

Rezeption	11	Restaurant	72
Notruf	144	Feuerwehr	118
Polizei	117		

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Transfer am Abreisetag

Am Abreisetag bringen wir Sie im Halbstundentakt zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr zum Bahnhof oder zum Taxistand in Zermatt. Um lange Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, unseren Shuttleservice vorab zu reservieren – wir können den Transfer dann entsprechend organisieren.

Wir versuchen im Halbstundentakt zu fahren. Die Transfers sollten Vorreserviert werden, da es nur 7 Plätze in einem Fahrzeug hat. Wir bitten um Verständnis, dass ein kurzfristiger Transfer nicht immer möglich ist. Gerne können wir aber bei Bedarf gegen Gebühr ein offizielles Taxi für Sie bestellen.

Umweltbewusstsein

Sie können den täglichen Reinigungsservice Ihres Zimmers abmelden. Bitte die rote Karte an der Türe aufhängen und an der Rezeption Bescheid geben. Danke.

Gut zu wissen; nur die von Ihnen auf den Boden gelegten Handtücher werden ausgewechselt.

Die Zermatter Alpen Sonne ist sehr intensiv; schützen Sie Ihre Haut mit hochwertiger Pflege. Sonnencreme verursacht jedoch Flecken auf weissen Frottéetüchern und Kopfkissen, die nur mit Spezialreiniger entfernt werden können und teilweise sogar im Müll landen. Helfen Sie mit, unsere Umwelt zu schonen und reinigen Sie sich bitte zuerst mit Kosmetiktüchern. Vielen Dank dafür.

Wäscheservice

Im Schrank befindet sich eine weisse Tasche, mit welcher Sie Ihre schmutzige Wäsche an der Rezeption abgeben können. Der Preis pro Tasche beträgt CHF 55.00.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Preis die Kleider nicht gebügelt werden und dass der Service in der Regel 24 Stunden dauert. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung – fragen Sie einfach an der Rezeption nach.

WIFI / WLAN

Mit dem Passwort «hemizeus» können Sie sich in unser «Hemizeus» Guest Netzwerk einloggen