HEMIZEUS

HOTEL & SPA

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen
Hemizeus AG, untere Tuftra 11, 3920 Zermatt
(nachfolgend HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA genannt)
und
Leistungsbucher
(nachfolgend GAST genannt)

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA und dem GAST Anwendung. Weiter erstreckt sich der Geltungsbereich auf mögliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA, untere Tuftra 11, 3920 Zermatt, welche als Vermarktungs- und Verkaufsunternehmung im Auftrag des HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA Leistungen desselbigen vermittelt oder auch direkt ausführt.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem GAST und dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Buchungsbedingungen

3.1 Allgemeine Buchungsbedingungen

Für alle Buchungen die nicht direkt über eine Buchungsstelle des HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA getätigt werden, ist die Angabe von gültigen Kreditkartedetails (mind. gültig bis zum geplanten Check-Out Datum) erforderlich. Voraussetzung für alle Buchungen ist grundsätzlich die Zustimmung der hier erläuterten Bedingungen sowie

das Einverständnis mit den in der Datenschutzerklärung aufgeführten und erläuterten Bestimmungen. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren. Bezüglich Annullationskosten gilt Ziff. 4 nachfolgend. Je nach Buchungskanal und Zeitpunkt der Buchung können unterschiedliche Restriktionen im Bezug auf Mindestaufenthalt und/oder Verfügbarkeiten gelten.

3.2. Vorauszahlung / Sicherheitsleistung

Das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehendem Punktes oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen. Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits geleistet worden ist. Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Bargeld in CHF, Maestro, Postcard, Visa sowie Mastercard. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 10 Tage nach Rechnungsdatum fällig, sofern nicht anders vereinbart. Bei Zahlungsverzug kostet jede Mahnung CHF 20.00.

HEMIZEUS

HOTEL & SPA

4. Annullationen und Umbuchungen

4.1 Allgemeine Bedingungen

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich an das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA zugestellt werden und vom HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA entsprechend schriftlich bestätigt werden. Es gelten folgende Fristen:

Annullationsbedingungen für Individual Gäste bei Buchungen für den Zeitraum vom 01.06.-30.11.:

- 8 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.
- Um Ihre Buchung zu garantieren, bitten wir Sie spätestens 7 Tage vor Anreise eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages via Paymentlink oder per Bank zu tätigen. Den Link und die Bankdetails finden Sie auf Ihrer Bestätigung.
- Bei Stornierung oder/und Verkürzung des Aufenthaltes, nach Ablauf der kostenlosen Annullationsfrist und bei No show, ist das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA berechtigt, den gesamten Aufenthalt zu verrechnen.

Annullationsbedingungen bei Buchungen für den Zeitraum vom 01.12.-30.04.:

- 31 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.
- Um Ihre Buchung zu garantieren, bitten wir Sie spätestens 30 Tage vor Anreise eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages via Paymentlink oder per Bank zu tätigen. Den Link und die Bankdetails finden Sie auf Ihrer Bestätigung.
- Nach Ablauf der kostenlosen Annullationsfrist ist das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA berechtigt, bei Stornierung oder/und Verkürzung des Aufenthaltes, sowie No Show, den gesamten Aufenthalt zu verrechnen.

4.2 Annullationsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Buchungsstelle. Die Annullierungskosten können in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen werden, sofern der GAST eine solche abgeschlossen hat.

4.3 Stellen einer Ersatzperson

Falls das gebuchte Arrangement nicht angetreten werden kann, akzeptiert das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA eine Ersatzperson, welche die bestehende Buchung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson muss dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA frühzeitig (vor der Anreise) bekannt gegeben werden. Der ursprüngliche GAST bleibt Vertragspartner und haftet.

4.4 Annullation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen u.s.w., kann eine Absage durch das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der GAST den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

4.5 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

4.6 «nicht zurückerstattbare Raten» / «Prepaid-Rate»

Falls der Gast diese spezielle Art der Zimmerreservierung gewählt hat, so ist die Buchung erst definitiv, sobald die Zahlung bei uns vollständig eingetroffen ist. Ist eine Belastung des Betrages der Buchung zu dessen Zeitpunkt nicht möglich, gilt die Buchung als nichtig. Diese Reservierungen sind ausser durch höhere Gewalt nicht stornierbar. Auch eine Verschiebung des Aufenthaltes ist nicht möglich.

5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA die ausgeschriebenen Preise ändern:

- eindeutig erklärbare Druck- oder Schreibfehler
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs des HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA umgerechnet)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen etc.)

Ändern sich nach Vertragsabschluss die Preise für die gebuchte Leistung (aus einem anderen als den oben genannten Gründen), ist dies für den abgeschlossenen Vertrag irrelevant, egal in welche Richtung die Preisentwicklung stattgefunden hat.

6. Preisangaben

Falls nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Schweizer MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehältlich Preisänderungen und sind im Auftrag ersichtlich.

7. Schadenersatzpflicht und Haftung

Das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 3 Tage nach Abreise, schriftlich beim HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA geltend gemacht werden. Andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

8. Benützung der Hotelzimmer

Das Hotelzimmer ist durch den GAST mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschließlich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem GAST ist es nicht gestattet im HOTEL HEMIZEUS & IREMIA SPA gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Für allfällige Schäden haftet der GAST, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Hotel zu melden.

9. Zimmerbezug und -abgabe

Ohne ausdrücklich anders lautende Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien ist der früheste Zimmerbezug am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich und die späteste Zimmerabgabe am Abreisetag bis 10:30 Uhr möglich. Sollten die Zimmer länger besetzt sein ohne Absprache, wird eine Zusatznacht verrechnet.

10. Rauchen und Kochen im Zimmer

Das Rauchen und das Kochen sind in keinem unserer Zimmer gestattet. Bei Nichtbeachtung verrechnen wir Reinigungskosten von mindestens CHF 250.00.

11. Fundgegenstände

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und auf Kosten des Gastes nachgesandt. Die Fundsachen werden jeweils bis 1 Jahr nach Funddatum aufbewahrt und anschliessend entsorgt. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Rücksendung und Aufbewahrung.

12. Datenschutz

Das HOTEL HEMIZEUS & IREMIA verarbeitet Daten im Rahmen des Schweizer Bundesgesetzes für Datenschutz (DSG) sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die einheitliche Datenschutzerklärung beider Unternehmen wird als integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angesehen.

13. Transfer

Bis um 19:00 Uhr am Anreisetag werden unsere Gäste am Bahnhof Zermatt oder Taxistand in Zermatt abgeholt und mit dem hauseigenen Elektrotaxi zum Hotel gefahren. Ebenfalls werden die Gäste am Abreisetag ab 8 Uhr morgens wieder dorthin zurückgefahren.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem HOTEL HEMIZEUS & IREMIA abgeschlossenen Verträge ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Visp.