

### **Annulationsbedingungen 1.06.-30.11. :**

- Jede Buchung muss mit einer gültigen Kreditkarte garantiert sein.
- 8 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.
- 7 Tage vor Anreise bitten wir Sie eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages per Kreditkarte oder auf Wunsch per Banküberweisung zu bezahlen.
- Bei einer Stornierung zwischen 7-0 Tage vor Anreise sind 100% des bestätigten Buchung-Betrages zu zahlen
- Bei Verkürzungen des Aufenthaltes 7-0 Tage vor Anreise werden auch die verkürzten Tage wie bestätigt zu 100% verrechnet.
- Bei No Show wird der Gesamtbetrag abgebucht.

### **Annulationsbedingungen 1.12.-30.04. :**

- Jede Buchung muss mit einer gültigen Kreditkarte garantiert sein.
- 31 Tage vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.
- 30 Tage vor Anreise bitten wir Sie eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages per Kreditkarte oder auf Wunsch per Banküberweisung zu bezahlen.
- Bei einer Stornierung zwischen 30 - 0 Tage vor Anreise sind 100% des bestätigten Buchung-Betrages zu zahlen
- Bei Verkürzungen des Aufenthaltes 30-0 Tage vor Anreise werden auch die verkürzten Tage wie bestätigt zu 100% verrechnet.
- Bei No Show wird der Gesamtbetrag abgebucht.

### **Wichtig:**

Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen. Bitte klären Sie mit Ihrer Versicherung, ob diese, bei einer Quarantäne und einer Erkrankung von Covid19 Versicherungsschutz gewährt. Es besteht kein Versicherungsschutz über Ihre Reiseversicherung, wenn die Reise durchgeführt werden kann, Sie aber trotzdem nicht reisen möchten.

Bei folgenden getroffenen obligatorischen Massnahmen für die Bekämpfung der Covid19 Epidemie wird keine Zahlung geltend gemacht:

- Schliessung unseres Hotels
- Absolutes Einreiseverbot in die Schweiz/Zermatt

Ansonsten gelten die aufgeführten Bedingungen bei jeder Stornierung.

### **Cancellation conditions 1.06.-30.11. :**

- Every booking must be guaranteed with a valid credit card.
- 8 days before arrival you can cancel free of charge.
- 7 days before arrival we ask you to pay a deposit of 50% of the total amount by credit card or, on request, by bank transfer.
- If you cancel the stay between 7-0 days before arrival 100% of the confirmed booking-amount is to be paid
- If the stay is shortened 7-0 days before arrival, the shortened days will be charged 100% as confirmed.
- In case of No Show the total amount will be charged.

### **Cancellation conditions 1.12.-30.04. :**

- Every booking must be guaranteed with a valid credit card.
- 31 days before arrival you can cancel free of charge.
- 30 days before arrival we ask you to pay a deposit of 50% of the total amount by credit card or, on request, by bank transfer.

- If you cancel the stay between 30 - 0 days before arrival 100% of the confirmed booking-amount is to be paid
- If the stay is shortened 30-0 days before arrival, the shortened days will be charged 100% as confirmed.
- In case of No Show the total amount will be charged.

**Important:**

We recommend you to take out a travel cancellation insurance. Please check with your insurance company whether it covers quarantine and illness of Covid19. There is no insurance cover through your travel insurance if the trip can be carried out but you still do not want to travel.

In the case of the following mandatory measures taken of the Covid19 epidemic no payment will be claimed:

- Closure of our hotel
- Absolute ban on entry into Switzerland

Otherwise, the conditions listed apply to every cancellation.

**Conditions d'annulation 1.06.-30.11. :**

- Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide.
- 8 jours avant l'arrivée, vous pouvez annuler sans frais.
- 7 jours avant l'arrivée, nous vous demandons de verser un acompte de 50 % du montant total par carte de crédit ou, sur demande, par virement bancaire.
- Si vous annulez entre 7-0 jours avant l'arrivée, le montant total de la réservation est payable
- Si le séjour est raccourci de 7-0 jours avant l'arrivée, les jours raccourcis seront également facturés à 100 % comme confirmé.
- Pour les No Show, le montant total sera facturé.

**Conditions d'annulation 1.12.-30.04. :**

- Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide.
- 31 jours avant l'arrivée, vous pouvez annuler sans frais.
- 30 jours avant l'arrivée, nous vous demandons de verser un acompte de 50 % du montant total par carte de crédit ou, sur demande, par virement bancaire.
- Si vous annulez entre 30 - 0 jours avant l'arrivée, le montant total de la réservation est payable
- Si le séjour est raccourci de 30 à 0 jours avant l'arrivée, les jours raccourcis seront également facturés à 100 % comme confirmé.
- Pour les No Show, le montant total sera facturé.

**Important :**

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation de voyage. Veuillez clarifier avec votre compagnie d'assurance si elle fournit une couverture en cas de quarantaine et de maladie du Covid19. Il n'y a pas de couverture par votre assurance voyage si le voyage peut être effectué mais que vous ne voulez toujours pas voyager.

Dans le cas où les mesures obligatoires de contrôle suivantes sont prises de l'épidémie de Covid19, aucun paiement n'est réclamé :

- Fermeture de notre hôtel
- Interdiction absolue d'entrer en Suisse

Sinon, les conditions énumérées s'appliquent à toute annulation.